

CÓDIGO DE ÉTICA



SOLIS TOWER



ÍNDICE

Mensagem Administrativa	3
Missão	4
Visão	4
Valores	4
Meio Ambiente	4
Responsabilidade dos Colaboradores	5
Relações Comerciais	5
Área de Compras	6
Direitos Humanos	6
Qualidade de Vida	6
Comunicação	6
Relacionamentos Extra-Profissionais	6
Redes Sociais	7
Normas e Contratos	7
Fornecedores	8
Diálogo com Clientes	8
Qualidade do Atendimento	8
Patrimônio	9
Confidencialidade	9
Órgãos Governamentais	10
Segurança do Trabalho	10
Canal de Comunicação	11
Termo de Responsabilidade	12

MENSAGEM ADMINISTRATIVA

O código de Conduta da Solis Tower Telecom do Brasil Cessão de Infraestrutura LTDA, estabelece as práticas e diretrizes relacionado ao nosso comportamento ético e sustentável.

Aplicável a todos os Colaboradores, estabelecendo uma expectativa clara dos padrões que devem seguir.

Constituindo a base para ações que formalizam a conduta ética exigida nas relações internas e externas.

O Código de Conduta Ética será revisto e atualizado, a cada dois anos, de forma a se adaptar às mudanças cada vez mais rápidas do mundo, inclusive no ambiente corporativo.

A assinatura do Termo de Compromisso deste instrumento demonstra a concordância da sua aplicação.

Cordialmente,

**Solis Tower Telecom do Brasil Cessão
de Infraestrutura LTDA**

MISSÃO

Surpreender nossos clientes com soluções integradoras, inovadoras e sustentáveis.

VISÃO

Compromisso com o cliente
Serviços com excelência.

VALORES

Agir com integridade
Qualidade
Ética
Respeito às Pessoas

MEIO AMBIENTE

A preocupação da Solis Tower Telecom do Brasil na preservação do meio ambiente se estende desde ações, incentivo e orientações à todos os colaboradores, a terem atitudes sustentáveis dentro e fora da empresa.

Todos da equipe estão comprometidos com as seguintes práticas:

- Racionalização do uso dos insumos de produção,
- Racionalização do consumo de água e de energia;
- Destinação correta dos materiais descartados;
- Reciclagem de lixo seletivo, pilhas, baterias e equipamentos eletrônicos.

RESPONSABILIDADE DOS COLABORADORES

Os colaboradores são responsáveis por zelar pela imagem da Solis Tower Telecom do Brasil dentro e fora do ambiente de trabalho. Certifique-se de que os registros e documentos sempre contêm informações corretas, seguras, precisas e atualizadas.

Devem tratar os demais colaboradores da empresa de maneira profissional, independentemente de sua posição, cargo ou função, devem agir com ética e sem preconceitos.

Supervisionar a guarda e confidencialidade das informações confidenciais relacionadas à empresa, atuando com responsabilidade e transparência.

Os funcionários devem:

- Cumprir as normas vigentes em matéria de celebração e execução de contratos com os nossos parceiros privados e públicos.
- Aplicar políticas de negócios claramente visíveis.
- Assinar formalmente acordos comerciais com parceiros.
- Cumprir os regulamentos locais atuais.

RELAÇÕES COMERCIAIS

Devemos zelar pela transparência e sigilo das informações, manter relações de confiança e harmonia com os clientes, respeitar estritamente as cláusulas contratuais e buscar a excelência nos serviços prestados.

Aceitar presentes e viagens de fornecedores e clientes pode afetar o julgamento, a justiça e a transparência dos funcionários nos procedimentos de compra de bens e serviços.

Nesse caso, a regra geral da Solis Tower Telecom do Brasil é não oferecer ou aceitar presentes e viagens.

Em qualquer caso, é expressamente proibido fornecer, implicar ou aceitar dinheiro de clientes, consumidores, fornecedores e entidades públicas.

ÁREA DE COMPRAS

- Os fornecedores são selecionados com base em critérios objetivos e transparentes.
- Desenvolvem atividades de relacionamento com fornecedores de acordo com os padrões técnicos, financeiros, profissionais e éticos.

DIREITOS HUMANOS

A empresa Solis Tower Telecom do Brasil contribui para a empregabilidade dos funcionários e os incentiva a buscar o autodesenvolvimento. Com base em esforços pessoais, desempenho e habilidades adquiridas, oferecemos a todos oportunidades iguais de desenvolvimento e ascensão profissional, desde que haja um cargo de nível superior a ser preenchido.

QUALIDADE DE VIDA

Solis Tower Telecom do Brasil assume uma gestão responsável e proporciona excelentes estruturas e ambientes de trabalho para promover uma boa qualidade de vida aos seus colaboradores.

MEIO AMBIENTE

Solis Tower Telecom do Brasil proporciona um ambiente favorável e incentiva diálogos e participações para que o colaborador possa contribuir sempre para a gestão da nossa empresa.

RELACIONAMENTOS EXTRA-PROFISSIONAIS

Solis Tower Telecom do Brasil não apoia ou incentiva o relacionamento extraprofissional entre colaboradores do grupo com fornecedores, prestadores de serviços, parceiros ou qualquer de seus públicos de relacionamento, evitando possíveis conflitos de interesse ou aparência de conflitos de interesse. Qualquer caso de relacionamento extraprofissional que envolva colaboradores deve ser levado ao superior imediato e alinhado com Recursos Humanos para avaliação das medidas cabíveis, bem como para a obtenção de mais detalhes sobre as regras específicas.

POSTURA E RESPONSABILIDADE NAS REDES SOCIAIS

A Solis Tower Telecom do Brasil poderá utilizar as redes sociais para se conectar com seus clientes, trazendo conteúdo relevante e proporcionando relacionamento.

Para zelar pela reputação e imagem da empresa, contará com profissionais e consultorias especializadas que administram seus perfis oficiais, alimentando-os de acordo com seus objetivos nas redes sociais.

Publicações respeitosas e significativas nas redes sociais reforçam positivamente a imagem da Solis Tower Telecom do Brasil, porém, quando realizadas de forma imprópria, podem causar danos irreversíveis. Nesse sentido, os colaboradores não estão autorizados a postar conteúdo ou responder a demandas de clientes ou a criar páginas e perfis nas redes sociais em nome da empresa.

A confraternização com amigos e colegas de trabalho deve ser feita de maneira privada, em grupos fechados, para que conteúdos confidenciais da empresa não fique exposto. Os colaboradores podem compartilhar através de seus perfis apenas os conteúdos que já foram anteriormente publicados pela área de Comunicação nos canais oficiais da Solis Tower Telecom do Brasil. Postagens com conteúdo e fotos de eventos, treinamentos, convenções e processos diários não podem divulgar informações estratégicas ou conteúdos confidenciais da empresa.

NORMAS E CONTRATOS

Os contratos tem como base respeitar a legislação.

Os fornecedores devem respeitar o Código de Conduta da Solis Tower Telecom do Brasil, garantindo que todos os fornecedores cumpram todas as leis trabalhistas, que não utilizem mão de obra infantil ou escrava.

- Assegurando que respeitem a legislação ambiental e adotem uma postura ambientalmente compatível;
- Devem estabelecer relacionamento sem favoritismo;
- Manter a confidencialidade dos dados do fornecedor e garantir que mantenham a confidencialidade das informações do grupo;

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

A Solis Tower Telecom do Brasil preza pela seleção dos fornecedores, posicionamento ético, critérios socioambientais, capacidade de fornecimento e prestação de serviços adequada.

A aceitação de presentes e viagens oferecidos por fornecedores e clientes pode comprometer a capacidade de julgamento e imparcialidade do colaborador.

Não deverão, em hipótese alguma, ser aceitos presentes e viagens oferecidos por fornecedores e clientes, bem como por quaisquer dos seus colaboradores, que possam representar relacionamento impróprio ou prejuízo financeiro ou de reputação para a Solis Tower Telecom do Brasil.

Disponibilizar informações técnicas nas propostas, não faltando com a verdade ou induzindo ao erro.

DIÁLOGO COM O CLIENTE

A Solis Tower Telecom do Brasil disponibiliza canais de comunicação para que seus clientes manifestem suas opiniões sobre a empresa e compromete-se a responder às solicitações e informações dentro de prazos preestabelecidos e com a devida qualidade.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO

A Solis Tower Telecom do Brasil, honrando sua visão empresarial de relacionamento com o cliente, compromete-se a promover a constante melhoria do atendimento ao cliente, tendo em vista a diversidade de necessidades específicas de seus clientes e a otimização de seu tempo.

PATRIMÔNIO DA SOLIS TOWER

Os ativos da Solis Tower Telecom do Brasil incluem seus bens materiais, nome e imagem que refletem sua credibilidade e reputação. Nesse sentido, é importante ressaltar que o uso que a empresa faz da Internet, dos arquivos de rede e do e-mail deve obedecer às normas legais e devem ser utilizados apenas para fins profissionais. A empresa terá acesso amplo e irrestrito aos e-mails corporativos de seus funcionários, mesmo que tenham obtido senhas pessoais.

CONFIDENCIALIDADE

O colaborador poderá ter acesso às informações confidenciais sobre a empresa, porém estas não podem ser mostradas, comunicadas, divulgadas ou retiradas da empresa em qualquer hipótese, salvo, em casos excepcionais, quando houver autorização expressa e por escrito dos representantes legais.

As informações dos produtos, estratégias comerciais, dados financeiros e contábeis, não podem ser fornecidas a terceiros, salvo exceções previstas por lei.

Ao final do contrato de trabalho, todos os dados e informações confidenciais devem ser mantidos em poder da empresa, sendo expressamente vedado ao colaborador fazer cópia para si dos mesmos, bem como divulgar, de qualquer forma, a terceiros. Em caso de documentos físicos, estes devem ser devolvidos à empresa.

RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

As relações com agências governamentais e instituições públicas são reservadas apenas para membros da equipe cujas funções e responsabilidades tenham esta atribuição clara. A empresa conduz os negócios de forma ética, contribuindo para o aumento da riqueza nacional, melhorando a qualidade de vida das comunidades onde atuam.

Os funcionários não devem pagar subornos para auxiliar na conclusão de procedimentos ou formalidades administrativas, que devem ser obtidas por meio dos canais legais normais. Este pagamento é uma forma de corrupção e será severamente punido.

Devem comportar-se com honestidade e integridade em todas as circunstâncias, informando ao superior hierárquico sobre um erro.

SEGURANÇA DO TRABALHO

A Solis Tower Telecom do Brasil possui cuidados extremos com a segurança e saúde dos seus colaboradores.

Para tanto, não se exime de cumprir com austeridade suas políticas de prevenção a acidentes de trabalho e doenças de natureza ocupacional. Dentro da mesma premissa, fica o colaborador responsável pela correta e rigorosa utilização de equipamentos de proteção individual e coletiva, a que for exigida a utilização, não devendo assumir quaisquer riscos nem colocar-se em situação de risco ou perigo para si ou terceiros, acarretando o descumprimento na aplicação de sanções disciplinares e mesmo em demissão por justa causa.

No intuito de preservação da segurança, saúde e imagem de seus colaboradores é expressamente proibido o consumo de bebidas alcoólicas e outras drogas em horário de trabalho, assim como a presença de colaborador, sob o efeito de tais substâncias, em suas dependências internas ou durante o uso de quaisquer bens da empresa, podem ser tomadas medidas cabíveis, que vão desde advertência até demissão. Orientamos a todos:

- Utilizar corretamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPI)
- Ler as instruções de uso contidas em máquinas,
- Não portar armas,
- Respeitar placas nas dependências internas da Empresa e nos locais de montagem.

CANAL DE COMUNICAÇÃO DE VIOLAÇÕES AO CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

Este canal é um meio seguro de fazer uma comunicação a Solis Tower Telecom do Brasil, contribuindo para a boa aplicação do Código de Conduta Ética. As informações são recebidas, registradas e tratadas pela área responsável com o mais alto grau de sigilo.

A conduta ética de seus diretores, empregados, estagiários, terceirizados, aprendizes, empreiteiros e demais profissionais existe desde a sua constituição.

Todos receberam treinamentos e atualizações constantes e esclarecimentos sobre as condutas esperadas.

Dessa forma, disponibilizamos este canal exclusivo para encaminhamento de manifestações que envolvam violações ao Código de Conduta Ética.

Acione a Ouvidoria da Solis Tower Telecom do Brasil por meio dos canais:



E-mail: rh@solistower.com



Telefone: +55 (11) 99973-1974



WhatsApp: +55 (11) 99973-1974

TERMO DE RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO COM O CÓDIGO DE CONDUTA

Eu, _____ ,
CPF nº _____ , integrante da, Solis Tower Telecom do Brasil Cessão de
Infraestrutura LTDA, declaro abaixo:

- a) ter recebido, neste ato, cópia do "Código de Conduta";
- b) ter conhecimento do inteiro teor do referido Código e estar de pleno acordo com o seu conteúdo, que li e entendi, comprometendo-me a cumpri-lo fielmente durante toda a vigência de meu contrato e, após, no que for cabível;
- c) ter conhecimento que as infrações a este Código serão analisadas, estando sujeitas às ações disciplinares aplicáveis, independentemente do nível hierárquico, sem prejuízo das penalidades cabíveis, inclusive, demissão por justa causa e responsabilização na esfera criminal.

_____, ____ de _____ de 20 ____ .

Nome e cargo

Assinatura



SOLIS TOWER